

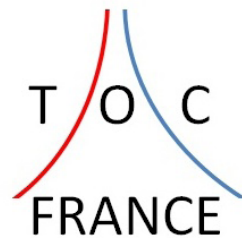
# Seconde journée de recherche sur la Théorie des Contraintes

le 31 mars 2016 à l'EM Strasbourg

Pr. Thierry Nobre, directeur du laboratoire HuManiS

Dr. Pierre Jaeck, directeur audit et conseil en SI, chercheur HuManiS

## PROGRAMME



## ATELIERS DE RECHERCHE

de 13h30 à 17h30 en amphithéâtre 8

Accueil à partir de 13h - Salle Commune, Bâtiment D

13h30 – Atelier 1 - Amphithéâtre 8, Bâtiment D

### Théorie des Contraintes et changement

- **Christian Hohmann**, Hypothèses sur la faible diffusion de la Théorie des Contraintes en France
- **Pierre Jaeck**, TOC as a critical resource for transformation
- **Spyros Bonatsos**, Theory of Constraints as an operations improvement methodology at the private healthcare sector in Cyprus

15h30 - Pause café en Salle Commune, Bâtiment D

16h – Atelier 2 - Amphithéâtre 8, Bâtiment D

### Les outils de la Théorie des Contraintes

- **Julie Riquiez**, Les différentes pratiques du management de projet avec ou sans l'application de la Théorie des Contraintes
- **Anthony Fouqué**, Les pratiques managériales de la Théorie des Contraintes dans la gestion de projets. Mise en place empirique de la chaîne critique.

## CONFÉRENCE AVIS D'EXPERT

à 18h en amphithéâtre 8

Forces et faiblesses de la Théorie des Contraintes : le point de vue des opérationnels dans différents secteurs

Animateur : Pr Thierry Nobre, directeur du laboratoire de recherche HuManiS

### Industrie

**Anthony Fouqué**, directeur Supply Chain Europe - Emerson Process Management



*Et si ce n'était pas de la faute des fournisseurs ? Application DDMRP/TOC dans un environnement Engineering to Order*

Cette présentation sera l'occasion de revenir sur la méthodologie DDMRP au sein d'un flux ETO. Anthony Fouqué proposera une étude de cas concentré entre les flux fournisseurs et clients dans un environnement technologiquement spécifique à faible flux. Il montrera comment cette méthode a permis d'améliorer le flux des composants en l'espace de quelques semaines tout en réduisant le niveau de stock des matières premières depuis 2012.

### Services

**Dr. Pierre Jaeck**, directeur audit et conseil en SI, chercheur HuManiS



*L'usine à projets dans le secteur des services parapétroliers*

Dans le cadre d'une société de services parapétroliers, praticien-chercheur et directeur du portefeuille des projets, il a mis en oeuvre les principes de la TOC dans le domaine de la gestion des projets, notamment dans le domaine des systèmes d'information. Cette expérience de plusieurs années a participé à l'identification des points forts et des limites de la gestion de projet avec les outils de la TOC. Ces éléments ont contribué à la rédaction d'une thèse de doctorat soutenue en 2014.

### Santé

**Laurent Wolf**, Coordinateur Qualité du Centre Hospitalier Émile Mayrisch, à Esch-sur-Alzette, Luxembourg



*À la recherche de la contrainte : étude du flux d'un service d'urgences*

Étudiant et cadre de santé dans un service d'Urgences, il s'est intéressé à l'application des principes de la T.O.C. dans la santé, et plus particulièrement à un flux particulier : celui d'un service d'urgences, de garde 24h sur 24, 365 jours par an, dans un hôpital régional du Luxembourg. En décomposant le flux, en se penchant sur les intervenants internes et externes, il a développé un outil permettant aux équipes d'adapter l'organisation du service en temps réel.